

Conditions Générales de Vente – Aide à la commande

Côté Crin

Micro-entreprise créée et représentée par Melle HOURQUEBIE Séverine,

domiciliée à « Les Gauchers » n°4, 36210 Bagneux, France

N° SIRET : 80186840700017

N° immatriculation au Répertoire des Métiers : 801868407RM36

« Côté Crin » est une marque déposée auprès de l'INPI sous le n°144072981

Contact : cotecrin@yahoo.fr ou 09 61 43 64 37

PREAMBULE

Côté Crin crée, confectionne sur mesure et commercialise des bijoux en crin de chevaux ainsi que des accessoires de mode à destination de consommateurs, par l'intermédiaire de son site Internet (www.cotecrin.com).

La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Article 1 : Tarifs , moyens et conditions de paiement

- Les tarifs de nos produits sont indiqués en euros hors taxe, TVA non applicable (art. 293 B du CGI) et frais de port inclus.
- Côté Crin se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment.
- Moyens de paiement acceptés :
 - **Chèque** (a l'ordre de Mlle HOURQUEBIE Séverine),
 - **Espèce** (euros),
 - **Paypal** (adresse de paiement paypal : severinehourquebie@yahoo.fr),
 - **Carte Bancaire** (sur terminal ou a distance),
 - **Virement bancaire** (RIB fourni sur demande)
- Aucune commande ne sera validée ni expédiée avant son règlement complet. Dans le cas d'un règlement par chèque, un délai de 7 jours après encaissement pourra être attendu afin d'éviter les rejets bancaires.
- Toute commande passée à l'obligation d'être réglée.
- Côté Crin n'est pas responsable de frais supplémentaires liés au choix du mode de paiement (commissions d'intervention, frais de banque, ...). Ils sont entièrement à la charge de l'acheteur.

Article 2 : Contenu et modification de la commande

- L'acheteur définit le contenu de sa commande en fonction de ses besoins et de ses moyens. Côté Crin se réserve le droit de modifier la commande selon les accords possibles entre les différents éléments sélectionnés par l'acheteur et ce en accord avec l'acheteur. Si l'acheteur ne

donne pas réponse, la commande sera mise en attente.

- Toute commande passée chez Coté Crin vaut acceptation totale des présentes CGV sans restrictions et vaudront preuves de transaction en cas de litige.
- Coté Crin se garde le droit de refuser une commande si le crin fourni n'est pas approprié à sa réalisation ou que la demande ne correspond pas aux exigences de la marque.

Article 3 : Matériaux utilisés, risques d'allergie, accident.

- Tous les fermoirs utilisés chez Coté Crin sont en acier inoxydable ou en argent. Les matériaux utilisés pour les fermoirs de chaque modèle sont précisés dans sa description.
- Les matières des perles et autres éléments de personnalisation peuvent varier. L'acheteur se doit de se renseigner sur leur matière au cas par cas. Coté Crin ne pourra être tenu responsable en cas d'allergie ou réaction.
- Les bijoux ne doivent pas être mis entre les mains des jeunes enfants. Risque étouffement avec les petits éléments.
- Sur les fermoirs en argent véritable, les anneaux de jonction sont eux en acier inoxydable dans un souci de solidité. En effet, les anneaux en argent véritable sont eux très malléables et s'ouvrent donc facilement.

Article 4 : Expédition & Frais de livraison

- L'expédition des articles commandés à destination de la France se fait par lettre suivie. L'envoi est compris dans le prix du bijou.

Pour les bijoux à destination de l'Europe ou de la France en colis, l'envoi se fera par mondial relay, merci de préciser votre choix d'agence de retrait sur le bon de commande.

Pour les expéditions Europe non desservies par mondial relay ou monde, me contacter

Les bijoux "hors offre" seront expédiés en colis via mondial relay.

Merci de préciser votre choix d'agence de retrait sur le bon de commande

- Les envois sont assurés au minimum. Voir conditions avec les transporteurs.
- L'envoi de la commande est également possible par Colissimo ou lettre recommandée. Dans ce cas, des frais supplémentaires de 10 euros seront appliqués, à la charge de l'acheteur. Merci de me contacter à cotecrin@yahoo.fr.
- Coté Crin se dégage de toute responsabilité si la commande est perdue ou endommagée durant son acheminement. Coté Crin ne procédera donc à aucun remboursement, même partiel, de la commande.
- Si le choix du point de retrait pour l'expédition Mondial Relay n'est pas précisé sur le bon de commande, Coté Crin sélectionnera d'office celui le plus proche des coordonnées client fournies et ce sans en avertir l'acheteur.

Coté Crin ne peut être tenu pour responsable de modification dans l'agence de retrait que peut faire Mondial Relay de sa propre initiative.

- Si la commande est retournée, pour quelque motif que ce soit, à Coté Crin l'acheteur devra s'acquitter des frais d'expédition AVANT une nouvelle expédition.

Article 5 : Retour, SAV, garantie de résultat, modification du bijou.

■ Coté Crin s'engage pour votre satisfaction. Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Cas particulier : les bijoux personnalisés avec des gravures. Me contacter .

■ Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail ou voie postale dans le délai de 10 jours après la livraison.

■ Les produits doivent nous être retournés à votre charge, dans l'état dans lequel vous les avez reçus **et** avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, ...).

■ Coté Crin assure le service après vente sur ses bijoux en crin sans limite de temps et dans le mesure d'une utilisation optimale. L'envoi et le retour du bijou restent cependant à votre charge.

■ Toute utilisation déraisonnée, stockage inapproprié ou dégradation excessive du bijou entraînera la non prise en charge en SAV du bijou.

■ Des modifications sur votre bijou sont possibles en fonction des cas, celles-ci vous seront facturées. Me contacter pour l'établissement d'un devis.

■ Les cadrans de montre ne sont pas garantis.

Article 6 : Taille, entretien

■ Les bijoux sont **réalisés** selon les renseignements fournis sur le bon de commande. Si ceux-ci sont erronés, la responsabilité de Coté Crin ne pourra être engagée. Le retour de la commande, la ou les retouche(s) du bijou ainsi que sa réexpédition vous seront alors facturés.

■ Si Coté Crin a fait une erreur de taille à la conception, la retouche et la ré-expédition du bijou seront gratuites.

■ Le tour de poignet doit être pris à l'aide d'un mètre ruban sur l'os de l'articulation du poignet, contre la peau sans serrer. C'est cette mesure qui doit m'être transmise. Coté Crin ajoute ensuite une marge pour que le bijou soit agréable à porter au quotidien. Si vous avez une préférence pour porter votre bijou de façon lâche ou très près de la peau, il suffit de le préciser sur votre bon de commande

Ne pas me transmettre la longueur d'un bracelet.

■ Lorsque vous choisissez d'avoir la chaînette de prolongation sur votre bijou, il faut prendre en compte que la taille demandée sera atteinte lorsque le mousqueton sera au 3ème maillon.

■ Coté Crin vous conseille fortement de retirer ses bijoux pour la nuit ainsi que pour vous laver.

Attention à ne pas exposer vos bijoux inutilement à des produits chimiques, détergents ou corrosifs.

■ Les bijoux Coté Crin ne nécessitent pas d'entretien particulier. Quelques conseils vous sont exposés sur le site www.cotecrin.com

■ Tailles dites standard à titre indicatif => Femme : 17-17,5 cm => Homme : 18-19 cm

Article 7 : Litige

■ Toutes les opérations de vente entre Coté Crin et l'acheteur seront soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

■ Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Coté Crin ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous commandez.

Article 8 : Droits de propriété intellectuelle

■ Les marques, noms de domaines, produits, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de Mlle HOURQUEBIE Séverine. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 9 : Force majeure

■ L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 10 : Protection des données personnelles

■ Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant.

■ Coté Crin s'engage à ne pas vendre ou divulguer les informations personnelles recueillies.

Article 11 : Délai

■ Le délai de réalisation peut varier en fonction de ma charge de travail. Vos bijoux sont normalement confectionnés sous 4 semaines.

Tout est fait à la main cela, nécessite un certain temps.

■ Les commandes sont réalisées par ordre d'arrivée.

Article 12 : Archivage Preuve

Coté Crin conservera les bons de commandes et les factures conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil et pourront servir de preuve.

Merci d'écrire lisiblement et de me communiquer des adresses mails ou n° de téléphone valides, que je puisse vous contacter si besoin.

Si la commande n'a pas été préparée correctement, Coté Crin se réserve le droit de ne pas la traiter.

Sans crins je ne peux travailler, il faut donc que vous soyez particulièrement vigilant lors de la coupe des crins. C'est très simple il suffit juste de le faire correctement.

Je demande une mèche de crin de QUEUE de l'épaisseur d'un doigt environ et de 40 cm minimum, à prendre au bout du couard à l'intérieur de la queue.

Une fois la mèche sélectionnée, coupez à ras la peau.

Certains bijoux comme le sortilège, l'elixir, les 2 tours de poignet etc. consomment plus de crins

que les bracelets fins ou pendentifs par exemple, si vous avez un doute contactez moi.

En cas de question n'hésitez pas à me contacter.

Fait le 11 février 2017, modifié le 31 mars 2022, à 36210 Bagnaux par Mlle HOURQUEBIE
Séverine pour Coté Crin